

## MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### MENTIONS LEGALES

#### 1. Editeur du site

Arusyak DEMMOU MELKONYAN

Auto-entrepreneur

Identifiant SIRET : 537 715 294 00030

APE : 7990Z Guide Interprète, Formatrice de langues

Carte Professionnelle de Guide-Conférencier national n° GC 12-77-028P délivrée par le Ministère du Tourisme et de la Culture.

La délivrance de cette carte professionnelle est soumise aux conditions fixées par les articles R. 221-1 et suivants du code du tourisme.

#### 2. Informatique et libertés

Les informations recueillies par mail sur ce site sont uniquement destinées à Arusyak DEMMOU. Ces données ne sont en aucun cas cédées ou vendues à des tiers.

#### 3. Contenus et crédits

L'ensemble de ce site, les textes et les photographies sont protégés par la législation française et internationale en vigueur sur le droit d'auteur. Toute reproduction totale ou partielle et toute réutilisation de ce contenu est strictement interdite.

##### 3.1 Site internet

Stratégie numérique et conseil éditorial : Arusyak DEMMOU

##### 3.2 Crédits photos

photos © Arusyak DEMMOU

##### 3.3 Contenus rédactionnels

Textes descriptifs : Arusyak DEMMOU

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE (C.G.V)

#### 1. Le vendeur et prestataire

Arusyak DEMMOU née MELKONYAN

Adresse : 551 av. du Maréchal Foch

77190 Dammarie-lès-Lys

E-mail : [armelkony@gmail.com](mailto:armelkony@gmail.com)

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à la vente de l'ensemble des prestations de services proposées par [www.visite-guidee.com](http://www.visite-guidee.com) (SIRET : 537 715 294 00030).

Arusyak DEMMOU se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout

moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site [www.visite-guidee.com](http://www.visite-guidee.com)  
Ces conditions générales de vente sont à tout moment accessibles sur le site internet [www.visite-guidee.com](http://www.visite-guidee.com)

2. Disponibilité, commande et suivi. La réservation s'effectue par email à l'adresse suivante : [reservation@visite-guidee.com](mailto:reservation@visite-guidee.com) en fonction des disponibilités des deux parties.  
Le prestataire, s'engage à proposer par email au client une confirmation de disponibilité, une proposition de date ainsi qu'un devis détaillé dans un délai maximum de 72 heures.  
Toute commande confirmée vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. La commande d'une prestation implique l'acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de ventes qui prévalent sur tout autre document.
3. Tarifs. Les tarifs des visites sont proposés par mail en euros et toutes taxes comprises.
4. Conditions de règlement. La réservation de la prestation est définitive dès lors que le devis est retourné daté et signé avec la mention « Bon pour accord », ainsi que par une confirmation écrite par retour de mail du client.
  - 4.1. Mode de règlement. Le règlement peut se faire par chèque ou par virement bancaire le jour de la visite au plus tard.
  - 4.2. En cas de retard de règlement à partir du 10ème jour ouvrable après le début de la prestation, une majoration de 10 pour cents est dûe pour chaque jour de retard. En cas d'impayé le dossier sera transmis aux services contentieux.
5. Factures. A la réception du règlement le prestataire doit fournir au client une facture sous forme électronique ou papier.
6. Conditions et frais en cas d'annulation

L'annulation de la prestation, par le prestataire ou le client, postérieure à la confirmation de réservation est soumise aux dispositions ci-après.

#### 6.1 Annulation imputable à Arusyak DEMMOU

Le prestataire s'engage à être présent à la date, à l'heure et au lieu de rendez-vous spécifiés lors de la réservation.

En cas de force majeure ou événements exceptionnels, ne permettant pas au prestataire d'assurer la prestation (conditions météorologiques, grève dans les musées et institutions, fermeture des lieux visités), une nouvelle date sera choisi avec le client pour effectuer la visite au même tarif et aux mêmes conditions.

#### 6.2 Annulation imputable au client

Toute commande annulée par le client avant le jour de la prestation (week-end et jour fériés inclus) donnera lieu à des pénalités facturées selon les conditions suivantes :

- Annulation effectuée entre 7 à 30 jours calendaires avant le début de la prestation : 50% du prix total de la prestation
- Annulation effectuée moins de 7 jours calendaires avant le début de la prestation : 100% du prix total de la prestation

Le client doit s'assurer d'être à l'heure et au lieu de rendez-vous avant le départ de la visite.

Si le client annule après l'heure de rendez-vous fixée ou s'il ne se présente pas au lieu de rendez-vous au plus tard 30 minutes à compter de l'heure convenue, le client ne percevra aucun échange ou remboursement et le montant du prix de la visite sera dû, dans son intégralité.

#### 7. Les cartes cadeau

Les cartes cadeau sont envoyées par mail ou par courrier dans les 3 jours ouvrables suivant le règlement. Les cartes ne sont ni échangeables, ni remboursables et sont valables pendant un an à compter du jour de l'achat.

## 8. Responsabilité et garantie

Les prestations de services commercialisées et figurant sur le site [www.visite-guidee.com](http://www.visite-guidee.com) sont conformes à la réglementation française en vigueur.

Les textes et les photographies illustrant la présentation des visites sur le site [www.visite-guidee.com](http://www.visite-guidee.com) sont non contractuels.

Durant la visite, les participants sont sous leur propre responsabilité civile. Arusyak DEMMOU ne peut être tenu responsable d'accidents ou de vols lors de la visite.